

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO / SERVICIO O RESULTADO</b>		Cursos Libres de Lenguas Extranjeras	
<b>CLIENTES</b>		Estudiantes de la Universidad del Atlántico Profesionales Niños mayores de 8 años Empresas	
<b>PROCESO</b>	Extensión y Proyección Social	<b>PROCEDIMIENTO ASOCIADO</b>	Procedimiento para Programas de Cursos Libres
<b>CARGO O ROL RESPONSABLE DEL PRODUCTO / SERVICIO</b>		Vicerrectora de Investigaciones, Extensión y Proyección Social/ Jefa de Extensión y Proyección Social, Decanos de Facultades, Comités Misionales de Extensión. Coordinador General Cursos Libres	
<b>DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO / SERVICIO</b>		Curso de educación no formal en idiomas: INGLÉS, FRANCÉS, ITALIANO Y ALEMÁN. Duración: 6 niveles de 4 meses cada uno.	
<b>NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES</b>		Aprendizaje de un idioma en un nivel intermedio-avanzado.	
<b>REQUISITOS LEGALES</b>		ACUERDO No. 004 de Diciembre 19 de 2006	
<b>REQUISITOS TÉCNICOS</b>		ISO 9001:2008 y NTC GP 1000:2004.	
<b>REQUISITOS DE OPORTUNIDAD</b>		<b>REQUISITOS DE TIEMPO</b>	
		Cada nivel tiene una duración de 6 meses	
		<b>SITIO DE ENTREGA</b> (Lugares que dispone la IES para desarrollar el servicio)	
		Instalaciones de la Universidad del Atlántico Sede 20 de Julio	
<b>REQUISITOS AFINES AL TIEMPO DE ENTREGA</b>		Según el tipo de prestación de servicios	
<b>CARGO / ROL RESPONSABLE DE APROBACIÓN DEL PRODUCTO / SERVICIO</b>		Vicerrectora de Investigaciones, Extensión y Proyección Social/ Jefa de Extensión y Proyección Social, Comités Misionales de Extensión. Coordinador General Cursos Libres	
<b>PUNTOS DE CONTROL</b>		Avales Institucionales otorgados por la Vicerrectoría de Investigaciones, Extensión y Proyección Social y la Facultad	Informes de contratistas: Administrativos y Docentes  Encuesta de evaluación docente y Encuesta de Satisfacción de Estudiantes
<b>VIGENCIA ESPERADA</b>		De acuerdo a lo establecido en la prestación del servicio	
<b>PERIODICIDAD</b>		Semestral	
<b>CONDICIONES DE CONSERVACIÓN</b>		Base de datos, back up con acceso restringido.	
<b>CONDICIONES DE CONFIDENCIALIDAD</b>		Si aplica	

VER	FECHA	ELABORÓ	DESCRIPCIÓN
0	MAYO 25 DE 2011	GLORIA NARANJO AFRICANO CAROLINA RODRÍGUEZ CAÑAVERA	VERSIÓN ORIGINAL